

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Mon Cocon Naturel – Adeline THEROND *Version du 02 mai 2026*

1. Informations légales

Mon Cocon Naturel – Adeline THEROND

Micro-entreprise – SIRET : 82072883000028

Adresse : 3 rue de la résistance 28320 Bailleau-Armenonville (28), France

Téléphone : 06 27 53 01 57

Email : contact@moncoconnaturel.com

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations proposées par Mon Cocon Naturel. Elles sont portées à la connaissance du client avant toute prise de rendez-vous.

2. Nature des prestations

Les prestations proposées sont :

- **Séances de Reiki** (soin énergétique de bien-être).

Le Reiki est une méthode d'accompagnement **non médicale**, non thérapeutique, ne relevant ni du domaine médical ni paramédical. Il ne remplace en aucun cas un diagnostic, un traitement ou un suivi médical.

3. Tarifs

Les tarifs sont exprimés en euros TTC.

- Séance de Reiki : 75 €
- Byosen suivi d'une séance de Reiki : 95 €
- Cure Reiki : 340 €
- Prestations à domicile : le tarif appliqué est celui de la séance correspondante, auquel s'ajoute un supplément de 0,70 € par kilomètre (aller + retour) depuis Bailleau-Armenonville.
- Envoi de Reiki à distance : 20 € / mois

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment, mais le prix appliqué est celui en vigueur au moment de la réservation.

4. Modalités de paiement

Le paiement des prestations peut s'effectuer :

- en espèces,
- par virement bancaire (RIB sur demande),
- par chèque

Le paiement est dû le jour de la prestation, sauf dans le cadre des cures décrites ci-après.

4.1. Paiement des cures

Les cures proposées par *Mon Cocon Naturel* bénéficient d'un tarif préférentiel lié à un engagement sur un nombre défini de séances. En conséquence, toute cure commencée est due en totalité, que la cliente réalise ou non l'ensemble des séances prévues.

Le nombre de séances incluses dans la cure est précisé au moment de la réservation et accepté par la cliente.

Pour faciliter le règlement, un paiement en plusieurs fois par chèque peut être proposé. Dans ce cas :

- la cliente remet l'ensemble des chèques lors de la première séance,
- les chèques sont encaissés selon un échéancier mensuel défini à l'avance,
- l'engagement est ferme : les chèques restants seront encaissés même en cas d'arrêt de la cure,
- aucune séance non réalisée ne pourra donner lieu à remboursement.

Cette facilité de paiement ne constitue pas un crédit mais un échelonnement du règlement.

5. Annulation et report

- Annulation **plus de 24h à l'avance** : sans frais.
- Annulation **moins de 24h à l'avance** ou absence : la séance est due en totalité.

Tout retard de plus de 15 minutes pourra entraîner une réduction du temps de séance sans réduction du tarif.

Ces conditions permettent d'assurer une organisation équitable pour tous.

6. Droit de rétractation (réservations à distance)

Pour toute réservation effectuée à **distance** (Instagram, SMS, site, plateforme), le client particulier bénéficie d'un **délai légal de rétractation de 14 jours**, tant que la séance n'a pas encore eu lieu.

Si la séance est réalisée avant la fin de ce délai, le client renonce expressément à son droit de rétractation.

7. Responsabilité

Les prestations proposées visent le bien-être, la relaxation et l'harmonisation énergétique. Elles ne constituent **ni un acte médical**, ni une thérapie, ni un traitement.

Le praticien ne peut être tenu responsable :

- d'une absence de résultats,
- d'une mauvaise interprétation des conseils donnés,
- d'un arrêt ou d'une modification de traitement médical par le client.

La cliente s'engage à informer le praticien de tout problème de santé, traitement en cours ou contre-indication éventuelle afin d'adapter la séance si nécessaire.

8. Données personnelles

Les données collectées (nom, téléphone, email) sont utilisées uniquement pour :

- la prise de rendez-vous,
- la facturation,
- la communication liée aux prestations.

Elles ne sont jamais transmises à des tiers. Le client peut demander la modification ou la suppression de ses données à tout moment.

9. Médiation à la consommation

Conformément à la loi, tout client particulier peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige non résolu.

Médiateur : Médiation Professionnelle – ALTÉRITAE

Site : mediateur-consommation-smp.fr

10. Acceptation des CGV

La prise de rendez-vous vaut **acceptation pleine et entière** des présentes Conditions Générales de Vente.